



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

***Zorg is te
kostbaar
om te verspillen!***

Slotsymposium
Celsus
Winteracademie

Renske Fluks –
Programma Aanpak
verspilling in de zorg



Verspilling onbegrijpelijk

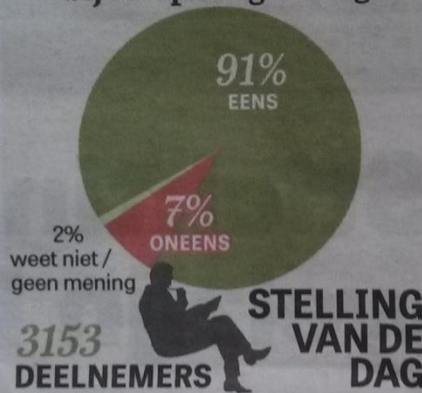
Verbijsterd bent u over de enorme verspilling in verpleeghuizen. Van het geld zouden 30.000 verzorgenden aan de slag kunnen, zo blijkt uit onderzoek. „Onbegrijpelijk dat niet al is ingegrepen door de overheid”, zeggen de meeste Stellingdeelnemers.

In Nederlandse verpleeghuizen wordt van het totaalbudget van 5,3 miljard ruim 1 miljard verspild. Zo verdwijnt maar liefst 40 procent van het ingekochte eten in de afvalbak. Ruim 80 procent van de respondenten begrijpt hier werkelijk niets van. „Na een week weet je toch hoeveel bewoners ongeveer eten? Ik kan dan ook alleen maar constateren dat sprake is van pure desinteresse bij het personeel. Als ze maar salaris krijgen.”

Iemand anders is overigens positief over het zorgpersoneel: „Vaak heeft het personeel op de vloer hele goede ideeën, die door hogerhand of niet begrepen worden of niet serieus genomen. Bureaucratie ligt ten grondslag aan veel verspilling.”

Verder wijst een deelnemer erop dat er ook andere factoren een rol spelen.

Ingrijpen overheid nodig bij verspilling in zorg



Faalt het beleid in verpleeghuizen volledig?

JA 83%

NEE 12%

5% WEET NIET

„De regels rond de houdbaarheidsdata in de zorg zijn heel streng. Het is dus niet altijd te voorkomen dat voedsel weggegooid moet worden.”

Over regelgeving hebben diverse deelnemers een uitgesproken mening. „Opvallend blijft natuurlijk dat de overheid de grootste verspiller is in de zorg door alle opgelegde regels. Dus de overheid moet zeker ingrijpen waar het gaat om verspilling, maar dan vooral ook bij zichzelf te rade gaan en de verzekeringsmaatschappijen doorlichten.”

Een ander zegt: „Het wordt allemaal veroorzaakt door de regels van de overheid. Incontinentiemateriaal van overleden patiënten wordt weggegooid terwijl dit nog in een gesloten verpakking zit. Mag van de overheid niet gebruikt worden. Zo ook met andere zaken. Alles moet groot ingekocht worden en dan gaat het mis. Overheid moet naar zichzelf kijken. De zorg voert alleen het beleid uit.”

‘Na een week weet je toch hoeveel iemand eet?’

U bent ervan overtuigd dat het in de rest van de zorgsector niet veel beter is. Als voorbeeld geeft iemand van u de verspilling die optreedt door het beleid rond voorschrijven van medicijnen. „Het zou enorm besparen als er geen grote hoeveelheden medicijnen meer voorgeschreven zouden worden. Vaak wordt er bij geen goede werking of allergische reacties weer een

ven. Kijk eens in de kastjes van ouderen. Er staat voor kapitalen aan niet gebruikte medicijnen in.”

Dat er iets aan de verspilling gedaan moet worden is overigens bekend bij de overheid. In dat kader is het ‘Meldpunt verspilling in de zorg’ in het leven geroepen. Bijna niemand van de deelnemers heeft hier overigens ooit van gehoord. Inmiddels zijn meer dan 21.000 meldingen binnengekomen. Gezien de grote hoeveelheden geld die klaarblijkelijk in de zorg verloren gaan door verspilling is dat volgens u slechts het topje van de ijsberg. Meer dan de helft van de respondenten heeft zelf ervaring met het onrendabel omgaan met geld in de zorg.

Zoals bij iedere discussie rond de zorg wijst u met de beschuldigende vinger naar het aantal managers. „Verspilling van geld is altijd zonde, maar zolang er zo veel onnodige managers rondlopen, zal dat niet veranderen.”

Ina Eggink



Media

“1 miljard verspilling in verpleeghuizen” (Telegraaf)

“Bloedonderzoek kan 25 miljoen goedkoper” (Volkskrant)

“Per persoon 100 euro aan ongebruikte genees- en verbandmiddelen”
(Buurtzorg)

“Als artsen stoppen met overbodige en ondoelmatige behandelingen dan kan jaarlijks tot €8 miljard worden bespaard” (Consumentenbond)

“30% van bereide maaltijden wordt weg gegooid” (Diverzio)



Regeerakkoord en begroting

Regeerakkoord Rutte II

“Het bestrijden van verspilling als middel om de stijging van de zorgkosten te beperken.”

Begroting VWS 2015

“Het aanpakken van verspilling zal partijen in staat stellen efficiënter te werken en doelmatiger zorg te verlenen, opdat de groei binnen de afgesproken percentages blijft zonder dat het de zorg raakt of wachtlijsten veroorzaakt.”

Geen financiële besparing ingeboekt



Definitie verspilling

Van verspilling spreken wij als er zorgkosten worden gemaakt, zonder dat het voor de patiënt iets oplevert.

Er is ook sprake van het tegengaan van verspilling als er processen of zorg anders worden georganiseerd waardoor er ruimte wordt gecreëerd om betere zorg te kunnen leveren.



Aanpak verspilling in de zorg

[Home](#)[Meldpunt verspilling](#)[Onze aanpak](#)[Goede voorbeelden](#) Zoek[Home](#) > [Meldpunt verspilling](#)

Meldpunt verspilling

[Overzicht](#)[Meld verspilling](#)

21.23
9
meldingen

Meld ook
verspilling
>

Meld verspilling in de zorg

Wij willen verspilling tegengaan met iedereen die zorg gebruikt en werkt in de zorg. U kunt iedere vorm van verspilling in de zorg anoniem melden en suggesties doen om dit aan te pakken. Wij gaan met uw meldingen aan de slag!

Over dit meldpunt



U bent hier omdat u verspilling in de zorg bent tegengekomen.

Ik vind het belangrijk dat u de moeite neemt dit hier te melden. Als u ook een oplossing heeft om verspilling tegen te gaan, dan kunt u dat hier ook laten weten.



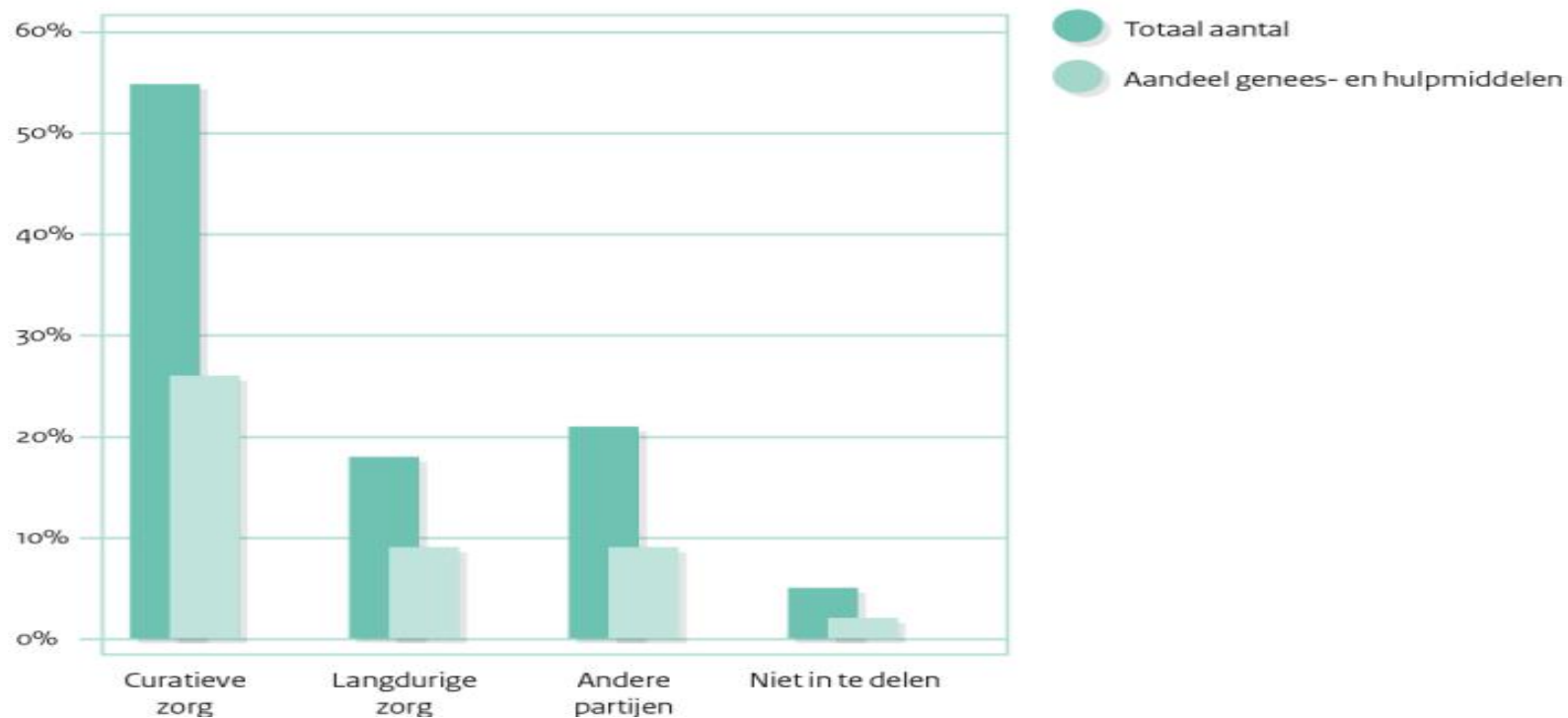
Internet | Beveiligde modus: ingeschakeld



Meldingen

Waar • Plaats van verspilling in de zorg algemeen

Tabel 3. % alle meldingen in de zorg





Aanpak

- **In kaart brengen van meldingen en rubriceren**

Met bestaande branches en expertgroepen uitwerken van oplossingen in 3 projecten

- **Al toegepaste succesvolle aanpak van verspilling**

Bestaande '*best practises*' en *pilots* -> bewijst aanpak verspilling loont

- **Terug naar het veld en de melders**

Etaleren best practices en brede uitrol ervan
Bewustzijn en eigen verantwoordelijkheid



Met wie?





Een greep uit acties

- Heruitgifte ongebruikte geneesmiddelen
- Voorkomen omruilen mobiliteitshulpmiddelen
- Gebruik thuismedicatie in ziekenhuis
- Doelmatiger diagnostiek
- Vermindering registratielasten
- Verbetering overdracht



Uw eigen ideeën

- Wat ziet u in uw eigen omgeving als verspilling?
- Hoe pakt u dat op?
- Hebt u daarvoor iets nodig?